



## **Establishing worker representation and social dialogue in the platform and app economy”**

**ETUC/IRES/ASTREES project CO-funded by the European Commission (DG EMPL)**



### **Appel à manifestations d'intérêt : soutenir les initiatives collectives visant à protéger les travailleurs des plateformes numériques**

**Le projet « Establishing worker representation and social dialogue in the platform and app economy »**

Porté conjointement par la **Confédération Européenne des Syndicats (CES)** et le réseau **Sharers&Workers** (animé par **IRES** et **ASTREES**), le projet a pour objectif d'identifier et soutenir les initiatives visant à organiser collectivement et à représenter les intérêts des travailleurs des plateformes numériques.

#### **Les objectifs de l'AMI**

Cet Appel à manifestations d'intérêts cherche à identifier des initiatives émergentes et collectives, visant à mieux organiser et défendre les intérêts des travailleurs des plateformes numériques, aux fins de leur apporter un soutien apte à permettre leur développement.

#### **Les initiatives recherchées**

***Des initiatives visant à protéger les travailleurs des plateformes numériques***

Nous visons largement les initiatives ciblant :

- les travailleurs qui fournissent un service par l'intermédiaire d'une plateforme numérique, qu'il s'agisse de « cloud work » (travail immatériel via le web) ou de travail à la demande physiquement localisé (livraisons, transport, etc.)

- ✓ quel que soit le type de travail/secteur concerné : tout type d'activité de travail est d'intérêt pour notre projet (transport, livraison, services ménagers, micro tâche de travail /crowdwork, travail créatif, etc)
- ✓ quel que soit le pays d'origine des plateformes numériques.

### ***Différents types d'initiatives possibles***

Sans exhaustivité, les initiatives visées par cet Appel peuvent viser à :

- ✓ **Renforcer la voix des travailleurs**, ainsi :
  - stratégies syndicales (au niveau national ou/et transnational) dédiées aux travailleurs des plateformes numériques
  - développement d'outils numériques, applications, sites web pour mieux organiser les travailleurs des plateformes
  - Toutes autres expériences de terrain recherchant l'organisation de travailleurs des plateformes.
- ✓ **Etendre les droits et protections des travailleurs par la négociation d'accords et/ou la mise en place de structures de représentation collectives**
- ✓ **Initier et développer de nouvelles formes de coopération, par exemple**
  - Constitution de coalitions d'acteurs divers (autorités locales ou régionales, consommateurs etc.,)

**Toutes les initiatives pertinentes des pays de l'Union européenne ou des pays candidats sont les bienvenues !!!**

### **L'accompagnement proposé**

**10 initiatives** distinctes pourront être accompagnées dans le cadre de notre projet

Les initiatives retenues bénéficieront :

- ✓ **D'une session européenne de coaching collectif d'une durée d'une journée et demie (deux sessions seront organisées au total, 1 session pour 5 initiatives retenues)**

La session de coaching collectif permettra :

- De présenter et partager les initiatives réunies à l'occasion de la séance (apprentissage mutuel)
- D'évaluer collectivement les forces /faiblesses et opportunités de chacune des initiatives réunies à l'occasion de la séance

- De construire des plans d'action identifiant, pour chacune des initiatives faisant l'objet de l'accompagnement, les freins et les leviers et donc les besoins pour le développement des initiatives considérées.
- De mettre à disposition des initiatives des expertises et connaissances sur les sujets suivants : l'organisation des travailleurs, la mise en place d'un dialogue avec les plateformes, la mise en place de comités d'entreprises, la négociation collective.
- d'identifier les besoins complémentaires d'accompagnement

Chaque session de coaching collectif réunira :

- Les porteurs de 5 initiatives distinctes
- Les porteurs du projet
- Des acteurs et experts de l'économie des plateformes, praticiens des relations sociales, qui ont déjà mené des initiatives dans le domaine de la représentation, de l'action collective, de l'organizing, associés au projet dans le cadre d'un « Observatoire Européen des plateformes numériques ».

***Selon le type d'initiatives qui seront retenues, d'autres expertises pourront être mobilisées.***

#### **D'un suivi individualisé post session de coaching**

Cette 2<sup>nde</sup> phase de l'accompagnement permettra de soutenir les porteurs des initiatives aux fins d'initier la mise en œuvre des scénarii d'évolution dégagés lors des sessions collectives : orienter vers des acteurs et/ou financements pertinents, répondre à des problématiques techniques identifiées durant le coaching, maintien du contact avec les porteurs, etc.

### **Dépôt des manifestations d'intérêt et processus de suivi des candidatures**

#### **Processus**

1. Les porteurs d'initiatives entrant dans le champ défini précédemment sont invités à contacter par courrier électronique, **au plus tard le 19 Décembre 2019**, le Comité de pilotage du projet (**coordonnées ci-dessous**) pour :
  - *Faire part de leur souhait de bénéficier de l'accompagnement proposé*
  - *Adresser une brève note descriptive de leur initiative (une page maximum explicitant : les objectifs poursuivis, les personnes et/ou acteurs impliqués, l'état d'avancement de l'initiative : réalisations acquises et objectifs à court terme ainsi que les attentes au regard de l'accompagnement proposé)*

2. Le Comité de pilotage du projet analyse les réponses reçues et sélectionne, le cas échéant, les 10 initiatives jugées les plus aptes à bénéficier de l'accompagnement proposé.
3. Après examen des candidatures reçues, le comité de pilotage revient rapidement vers les porteurs d'initiatives sélectionnées pour organiser concrètement l'accompagnement prévu.

## **Contacts**

**Les candidatures sont à adresser simultanément aux membres du Comité de Pilotage du projet ;**

- **Odile Chagny (IRES / Sharers&Workers) : [odile.Chagny@ires.fr](mailto:odile.Chagny@ires.fr)**
- **Ignacio Doreste (CES) : [idoreste@etuc.org](mailto:idoreste@etuc.org)**
- **Wolfgang Kowalsky (CES) : [WKOWALSK@etuc.org](mailto:WKOWALSK@etuc.org)**
- **Christophe Teissier (ASTREES / Sharers&Workers) : [c.teissier@astrees.org](mailto:c.teissier@astrees.org)**